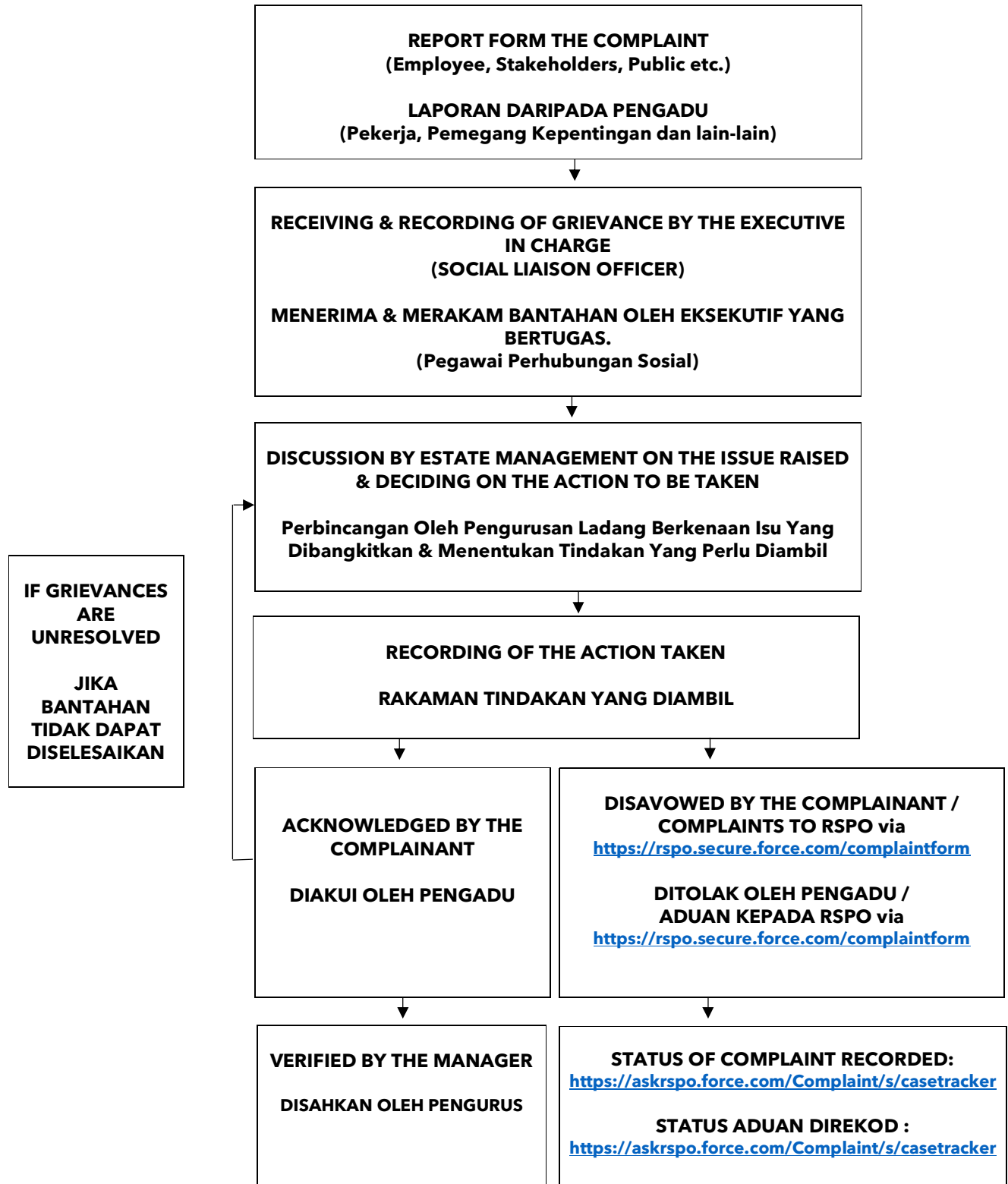


# DARA LAM SOON SDN BHD

## GRIEVANCES PROCEDURE

PROSEDUR BANTAHAN



The Grievances Procedure above is also available in Bahasa Malaysia. The Grievances Flowchart should be displayed in public areas along with the Company Policies and Emergency Telephone Number.

Aduan Prosedur di atas juga boleh didapati dalam Bahasa Malaysia. Carta Aliran Bantahan perlu dipamerkan di tempat awam bersama-sama dengan Polisi Syarikat dan Nombor Telefon Kecemasan.